

Termos e Condições



1. Objeto

- 1.1. O presente documento estabelece os termos e condições aplicáveis à prestação de serviços fotográficos pela Fotógrafa ao cliente que contrata os referidos serviços, doravante designado como Cliente.
- 1.2. Ao efetuar uma reserva, o Cliente declara que leu, compreendeu e aceita integralmente os presentes Termos e Condições.

2. Reservas e Pagamento

- 2.1. A escolha do pack fotográfico é realizada no momento da reserva. Após a confirmação da reserva, não será possível efetuar alterações ao pack escolhido, sendo apenas permitida a aquisição de produtos adicionais ou fotografias digitais extra a título unitário, com um custo adicional de 7€ por fotografia.
- 2.2. A reserva considera-se válida apenas após o pagamento de um sinal de 30€ em sessões fotográficas e de 50€ para reportagem de batizados, o qual deve ser efetuado no prazo máximo de 48 horas. O Cliente deverá enviar o comprovativo do pagamento dentro deste período.
- 2.3. Caso o pagamento do sinal não seja realizado no prazo estabelecido, a vaga permanecerá disponível para outros clientes, não sendo garantida a reserva.
- 2.4. O valor do sinal não é reembolsável em caso de cancelamento por parte do Cliente.
- 2.5. O montante remanescente deverá ser liquidado no dia da sessão, exclusivamente em numerário ou MbWay.
- 2.6. Fotografias extras adquiridas no momento da seleção de fotos apenas serão editadas após a receção do respetivo pagamento.

3. Cancelamento e Remarcação

- 3.1. O Cliente poderá solicitar a remarcação da sessão mediante aviso prévio de, pelo menos, 72 horas em relação à data originalmente agendada.
- 3.2. O não cumprimento do prazo estipulado para remarcação poderá resultar na perda do valor do sinal pago.
- 3.3. Em casos de força maior devidamente justificados, como doença, a sessão poderá ser reagendada para uma nova data, sujeita à disponibilidade da Fotógrafa.
- 3.4. O não comparecimento do Cliente à sessão sem qualquer comunicação prévia resultará na perda do valor já pago, sendo necessária uma nova reserva para marcação de outra data.

4. Sessões de Acompanhamento

- 4.1. Ao agendar a primeira sessão de um pack de acompanhamento, o Cliente compromete-se com a realização das sessões seguintes nos prazos estipulados e define, nesse momento, o tipo de acompanhamento contratado.
- 4.2. As sessões devem ser realizadas dentro dos prazos estipulados, correspondendo à idade do bebê. Por exemplo, se o bebê faz 6 meses, a sessão deve ser realizada antes de completar 7 meses.
- 4.3. Para sessões de aniversário incluídas nos acompanhamentos, a sessão poderá ser realizada um pouco antes do bebê completar 1 ano ou, no máximo, até aos 13 meses.
- 4.4. Caso a sessão de aniversário ultrapasse esse limite ou o Cliente não compareça a alguma das sessões, este perderá o valor especial de acompanhamento e o álbum final incluído no pack, não podendo retomar as seguintes sessões caso esse se aplique.

5. Realização da Sessão

5.1. O tempo de duração da sessão será aquele estipulado no pack escolhido. Atrasos por parte do Cliente poderão comprometer o tempo disponível para a realização das fotografias.

5.2. Apenas as pessoas mencionadas na reserva poderão participar na sessão, salvo indicação expressa e prévia à Fotógrafa.

5.3. O Cliente é responsável pelo comportamento adequado de todos os participantes da sessão, nomeadamente crianças, devendo assegurar um ambiente tranquilo e colaborativo para a obtenção dos melhores resultados.

6. Entrega e Edição das Fotografias

6.1. No prazo máximo de 10 dias úteis após a realização da sessão, o Cliente receberá acesso a uma galeria online privada, protegida por palavra-passe, onde poderá selecionar as suas fotografias favoritas e, se desejar, adquirir imagens extra.

6.2. Após a escolha das imagens, estas serão submetidas a um processo de edição e tratamento individualizado. O prazo máximo para entrega das fotografias finais da sessão será de 30 dias úteis após a seleção do Cliente, e de 65 dias úteis no caso de reportagem.

6.3. As fotografias finais serão disponibilizadas em formato digital para download durante um período de 7 dias. Caso o Cliente não efetue o download dentro desse prazo, poderá ser aplicada uma taxa para reativação da galeria.

6.4. A produção de produtos impressos que possam estar incluídos no pack apenas será iniciada após a entrega das fotografias digitais ao Cliente.

7. Direitos de Autor e Uso das Imagens

7.1. Todas as fotografias captadas e entregues no âmbito do serviço contratado são propriedade da Fotógrafa e encontram-se protegidas pela legislação de direitos de autor em vigor.

7.2. O Cliente recebe as imagens para uso exclusivamente pessoal e privado. Qualquer utilização comercial das mesmas requer autorização prévia e expressa da Fotógrafa.

7.3. A Fotógrafa reserva-se o direito de utilizar as fotografias captadas para fins de portfólio, publicidade e divulgação em plataformas digitais e outros meios profissionais, salvo indicação expressa do Cliente antes da realização da sessão.

8. Valores e Serviços

8.1. Os valores e serviços apresentados são os que se encontram em vigor à data do pedido de informação por parte do Cliente. A Fotógrafa reserva-se o direito de proceder a alterações sem aviso prévio.

9. Deslocações

9.1. O valor da deslocação encontra-se incluído dentro dos limites do concelho de Ovar. Para deslocações fora deste perímetro, poderá ser aplicada uma taxa adicional, a definir mediante orçamento.

10. Questões Técnicas e Casos de Força Maior

10.1. Em caso de falha técnica, avaria de equipamentos ou qualquer outra impossibilidade por parte da Fotógrafa que impeça a realização ou conclusão da sessão, será agendada uma nova data para a sessão.

10.2. A Fotógrafa não se responsabiliza por fatores externos que possam influenciar o resultado final da sessão, tais como:

- Condições meteorológicas adversas;
- Comportamento inesperado de crianças ou outros participantes;
- Atrasos do Cliente que possam comprometer a qualidade e duração da sessão.